

Anexo 3 a MGC 5.2 POLITICA DE RESPONSABILIDAD TOTAL Rev. 05 07/20/2020

Con una alta dirección presente y concentrada en la estrategia de la empresa **CADEMSA S.A** establece directrices que buscan las mejores prácticas de mercado y la mejora continua de nuestros productos y servicios, así como de los sistemas de Gestión que orientan nuestro propósito.

Declaramos nuestras directrices ante todas las partes interesadas;

Responsabilidad en la Gestión de la Calidad

En **CADEMSA S.A** sabemos que nuestro prestigio y orgullo es y será siempre la plena **satisfacción de nuestros clientes**. Por eso trabajamos aportando el máximo esfuerzo y compromiso para la **mejora continua**; tanto de la eficacia de nuestra organización, de la calidad de nuestros productos y servicios como de la capacidad de cada persona que compone la empresa. Para ello, nos basamos en los requisitos de la norma **ISO 9001:2015**, haciendo un exhaustivo **control de todos los procesos de la organización**.

Responsabilidad Social, Seguridad y Salud Ocupacional

En **CADEMSA S.A** aseguramos que los procesos, productos y servicios son realizados de forma que cumplan todos los requisitos de responsabilidad social, dando prioridad a la comunicación efectiva en el lugar de trabajo como componente crítico.

Las personas son valorizadas por su contribución al trabajo y por su estándar ético.

Valorizamos la diversidad y no aceptamos ninguna forma de discriminación basada en raza, religión, nacionalidad, edad, clase social sexo, orientación sexual, responsabilidades familiares, estado civil u opinión política así como ninguna otra condición que pueda causar discriminación.

Estamos convencidos que trabajando en la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, podemos lograr a partir de su confianza, la tranquilidad de nuestros colaboradores, para el desempeño de sus tareas sin temores.

Por esto, implementamos programas y medidas de protección que efectivamente contribuyan a controlar los riesgos y a mejorar continuamente el ambiente laboral, asignando todos los recursos necesarios para cumplirlos.

Estimulando siempre la participación proactiva de todos los colaboradores internos y externos. Buscando influenciar a todas las partes interesadas para que adopten las buenas prácticas de responsabilidad social y de Seguridad y Salud Ocupacional.

Responsabilidad Ambiental

Nos comprometemos con el desarrollo sustentable, respetando el medio ambiente haciendo que nuestras actividades se desarrollen en armonía con la prevención de la contaminación y con el cumplimiento de la legislación aplicable. Preciamos el uso racional de los recursos naturales.

Responsabilidad para con la Ética Empresaria

Nuestro principal patrimonio es la confianza que los clientes depositan en la empresa

Nos abocamos a desarrollar un espíritu de trabajo en equipo, en todos los integrantes de la Empresa, donde se entienda que el compromiso y la participación activa es condición indispensable para el buen funcionamiento Institucional. Concientizar de los beneficios en los resultados que se obtienen, cuando se comparte el compromiso con el trabajo, el respeto por el mismo y la actitud solidaria con los compañeros.

Asimismo desde el inicio, nuestras relaciones comerciales se basan en la confianza transmitida por medio de la honestidad y la transparencia de las personas que integramos **CADEMSA S.A** compartiendo con nuestros clientes aquella información necesaria, de manera clara, veraz y precisa antes durante y posterior a la prestación de nuestros servicios y/ entrega de nuestros productos., a fin de lograr plena satisfacción.

Manifestamos nuestro compromiso en el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios que le son pertinentes a nuestra actividad y con otros requisitos que **CADEMSA S.A** suscriba.

Por ello, la Política de Responsabilidad Total establecida, es revisada y retransmitida a todos integrantes de la organización a través las actividades de capacitación programadas y reafirmada en cada circunstancia que se presentan desvíos o situaciones no previstas que hacen a la esencia de la mejora continua.

La Dirección